



Para Distribuidores Claro Móvil
De María del Pilar Suárez G.
Asunto **NUEVO EQUIPO AVVIO 360- HABLA, ESCRIBE Y COMPARTE TUS MOMENTOS**

Para que puedas llenar tu vida con lo último en tecnología Claro y Avvio te presentan el nuevo equipo







Habla, escribe y comparte tus momentos

CARACTERISTICAS:

- **Botón de emergencia**
- **Envio de mensajes de emergencia**
- Teclas de fácil manejo
- Bluetooth
- Radio FM
- Reproductor MP3
- Linterna
- Camara VGA
- Reproductor de video
- **Tecnonología 2G**

Incluye en la caja: Manual de usuario, Cargador, Manos libres, cable USB

Contacta a los tuyos cuando más lo necesites con su tecla de emergencia que envía mensajes programados hasta a 5 contactos.





Planes “Seamos Claro” Abiertos:

Plan	CFM		Minutos incluidos a cualquier destino	SMS de Obsequio a móviles claro	Números elegidos a cualquier destino	Minutos gratis incluidos a los números elegidos Todo Destino.	Valor minuto adicional (con impuesto nacional al consumo e IVA incluido)
	Sin IVA	Con Impuesto nacional al consumo e IVA incluido					Valor minuto adicional a cualquier destino móvil o fijo en Colombia.
Plan Seamos Claro 130 Abierto	$ 24.917	$ 29.900	130	20	2	300	$ 230
Plan Seamos Claro 175 Abierto	$ 31.583	$ 37.900	175	60	3	450	$ 216
Plan Seamos Claro 240 Abierto	$ 42.417	$ 50.900	240	100	3	450	$ 212
Plan Seamos Claro 400 Abierto	$ 49.917	$ 59.900	400	110	3	450	$ 150
Plan Seamos Claro 600 Abierto	$ 71.583	$ 85.900	600	120	3	450	$ 143
Plan Seamos Claro 790 Abierto	$ 85.750	$ 102.900	790	140	4	600	$ 130
Plan Seamos Claro 950 Abierto	$ 98.250	$ 117.900	950	170	4	600	$ 124
Plan Seamos Claro 1440 Abierto	$ 148.250	$ 177.900	1440	200	6	900	$ 124

Planes “Seamos Claro” Mixtos:

Plan	CFM		Minutos incluidos a cualquier destino	SMS de Obsequio a móviles claro	Números elegidos a cualquier destino	Minutos gratis incluidos a los números elegidos Todo Destino.	Valor minuto adicional (con impuesto nacional al consumo e IVA incluido)
	Sin IVA	Con Impuesto nacional al consumo e IVA incluido					Valor minuto adicional a cualquier destino móvil o fijo en Colombia.
Plan Seamos Claro 130 Mixto	$ 27.417	$ 32.900	130	20	2	300	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro 175 Mixto	$ 34.083	$ 40.900	175	60	3	450	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro 240 Mixto	$ 44.917	$ 53.900	240	100	3	450	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro 400 Mixto	$52.417	$62.900	400	110	3	450	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro 600 Mixto	$ 74.083	$ 88.900	600	120	3	450	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro 790 Mixto	$ 88.250	$ 105.900	790	140	4	600	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro 950 Mixto	$ 100.750	$ 120.900	950	170	4	600	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro 1440 Mixto	$ 150.750	$ 180.900	1440	200	6	900	Amigo claro recarga



Ven ya a Claro y actívate en los nuevos planes **“Seamos Claro”.**





Condiciones de Venta Planes UP “Seamos Claro”:

Realiza migraciones de prepago a pospago en los planes UP y podrás tener un precio especial en el valor del equipo.

Plan	CFM		Minutos incluidos a cualquier destino	SMS de Obsequio a móviles claro	Números Elegidos a cualquier destino	Minutos gratis incluidos a los números elegidos Todo Destino.	Valor minuto Adicional (Con Impuesto nacional al consumo e IVA incluido)
	Sin IVA	Con Impuesto nacional al consumo e IVA incluido					Valor Minuto adicional a Cualquier Destino Móvil o Fijo en Colombia.
Plan Seamos Claro130 abierto UP	$ 24.917	$ 29.900	130	20	2	300	$ 230
Plan Seamos Claro130 mixto UP	$ 27.417	$ 32.900	130	20	2	300	Amigo claro recarga
Plan Seamos Claro150 Abierto UP	$24.583	$29.500	150	20	2	300	$197
Plan Seamos Claro150 Mixto UP	$24.583	$29.500	150	20	2	300	Amigo claro recarga

Condiciones y Restricciones Planes “Seamos Claro”

- Planes con la posibilidad de inscribir hasta 6 Números Elegidos de cualquier operador fijo o móvil en Colombia con los que podrás hablar hasta 900 minutos según el plan seleccionado.

- Cada llamada al número elegido debe tener una duración máxima de 5 minutos para que sean descontados de los minutos incluidos a los números elegidos todo destino de acuerdo al plan. A partir del 6to. Minuto de cada llamada, se descontarán de los minutos incluidos en el plan o se cobrara minuto adicional en el caso de los planes Abiertos.

- En los planes Mixtos se deberán tener minutos disponibles en el plan, para poder usar los minutos incluidos a los números elegidos todo destino.

- El valor del mensaje de texto adicional a móvil Claro es de $137 IVA incluido.

- El servicio Pasaminutos Claro no tiene costo mensual. El servicio de pasa minutos aplica para los minutos todo destino incluidos en el plan. No aplica para los minutos disponibles para llamar a números elegidos Todo Destino. El Usuario solo podrá utilizar los minutos acumulados por el servicio Pasaminutos Claro en el siguiente Ciclo de facturación una vez haya consumido los minutos incluidos en el plan.

- Los Planes de Voz Postpago "Seamos Claro" están disponibles para nuevas Activaciones, Cambios de Plan, Portaciones y Migraciones de Prepago a Postpago.

- Aplican para activaciones con equipos vendidos por Claro Soluciones Móviles o equipos traídos por el cliente.

- En los Planes Abiertos, una vez consumidos los minutos del plan, el usuario podrá continuar comunicándose y se le cobrara el minuto adicional al mismo valor del minuto incluido. Una vez el consumo del usuario supere el límite de Crédito, la línea pasará a Prepago donde deberá realizar Recargas para realizar consumos adicionales. (El valor del minuto adicional se cobrará de acuerdo con las condiciones de Prepago).

- En los Planes de Voz Postpago "Seamos Claro" podrás inscribir desde 2 hasta 6 números elegidos de cualquier operador móvil o fijo a nivel nacional para hablar GRATIS desde 300 hasta 900 minutos dependiendo del plan activado.

- Las llamadas a los números elegidos Todo Destino, serán gratis los primeros 5 minutos de cada llamada, a partir del 6to minuto se descontaran de los minutos todo destino incluidos en el plan o se cobrará el valor del minuto adicional en los planes abiertos.

- Para los planes Mixtos, el usuario deberá tener disponible por lo menos 1 minuto de los incluidos en el plan para poder llamar gratis a sus números elegidos todo destino. Los primeros 5 minutos de cada llamada a los números elegidos todo destino, serán gratis. A partir del 6to minuto se descontaran de los minutos incluidos en el plan.

- El usuario podrá llamar gratis desde 300 hasta 900 minutos mensuales a sus números elegidos todo destino dependiendo del plan activado.

- La vigencia de los números elegidos todo destino será de 1 año a partir de la fecha de activación de la línea celular.

- El valor de la renovación de los elegidos todo destino es de $19.900 IVA incluido.

- El valor del cambio de elegido todo destino es de $19.900 IVA incluido.

- La inscripción inicial de los elegidos Todo Destino no tiene costo. Si el usuario inscribe erradamente un numero elegido, la modificación tendrá un costo de $19.900 IVA incluido.

- Los elegidos Todo Destino solo se podrán modificar una vez cada 30 días con costo.
- En el momento de la activación el cliente deberá cancelar el primer Cargo Fijo Mensual por anticipado.



Habla más minutos a cualquier destino móvil o fijo con una única Súper tarifa.



¿Cómo inscribir los números elegidos Todo Destino?

- **IVR –** Llamando al *611. Opción 4 - 3 – 1
- **WEB –** Ingresando a www.claro.com.co – Mi Claro Móvil Postpago.
- **VIVE TU SIM –** Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos
- **USSD –** Marca *611# (SEND) Opción 1 - 4 – 1
- **SMS –** Enviando Mensaje al número 759 así:

Envía un mensaje de texto al 759 con la palabra **AV** espacio y el número del Móvil o Fijo Nacional que deseas como elegido. Ejemplo: Si es un móvil envía **AV** 310XXXXXXX. Si el número elegido es un fijo nacional debe anteponer al número fijo el 03 y el indicativo de la ciudad. Ej.: si el fijo es de Bogotá envía **AV 031**xxxxxxx.
La inscripción inicial no tiene costo.
Valor del SMS enviado al 759 es de $145 IVA Incluido.

¿Cómo modificar los números elegidos Todo Destino?

- Mismas opciones del **IVR –WEB –VIVE TU SIM – USSD**
- **SMS –** Enviando Mensaje al número 759 así:

Envía un mensaje de texto al 759 con la palabra **MV** espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas remplazar y espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas instalar. Ejemplo: MV 310xxxxxxx **031**yyyyyyy
Si el número elegido es un fijo nacional debe anteponer al número fijo el 03 y el indicativo de la ciudad.
Cada cambio de un número elegido todo destino tendrá un costo de $19.900 IVA del 16% incluido.
Valor del SMS enviado al 759 es de $145 IVA Incluido.

¿Cómo Visualizar la lista delos números elegidos Todo Destino inscritos?

- Mismas opciones del **IVR –WEB –VIVE TU SIM – USSD**
- **SMS –** Enviando Mensaje al número 759 así:

Con ésta opción puedes consultar los números elegidos todo destino que tienes instalados en tu Plan.
Envía un mensaje de texto al 759 con la letra **L**
Valor del SMS enviado al 759 es de $145 IVA Incluido.

Ofrece Paquetes Mensuales De Mensajes De Texto a Móviles Claro
Para Usuarios Postpago Nuevo o Antiguos

Recibe Comisión y Aumenta Tus Ingresos
Además…
Con Los Paquetes Mensuales De Mensajes De Texto
a Móviles Claro Nuestros Usuarios Ahorran

Paquetes Mensuales de Mensajes de Texto a Móviles Claro

Nombre del Paquete	Cantidad de SMS incluidos	Valor del Paquete (Con IVA incluido)
Paquete 50 SMS Claro	50	$3.800
Paquete 100 SMS Claro	100	$7.000
Paquete 150 SMS Claro	150	$9.600

Ofrece a Tus Clientes Nuevos o Antiguos De Postpago Uno, Dos o Los Tres
Paquetes Mensuales De Mensajes De Texto a Móviles Claro

Es Muy Fácil, Sólo Debes Ofrecer Este Servicio A Todos Tus Clientes Postpago Activos
e Instala El Paquete O Paquetes Seleccionados Por Poliedro o Poliedro Plus

Condiciones y Restricciones del Servicio

- ✓ Los paquetes mensuales de mensajes de Texto a Móviles Claro, que se activen o instalen por poliedro en líneas Postpago en el momento de la activación de la línea o por Poliedro plus a usuarios en Postpago, serán cobrados mensualmente a los usuarios de manera recurrente en su factura.
- ✓ En cada ciclo de facturación, serán cargados a la línea celular del usuario, la cantidad de mensajes correspondiente a los paquetes solicitados por el usuario e instalados.
- ✓ Los mensajes de texto incluidos en estos paquetes aplican solamente para enviar Mensajes de Texto a móviles Claro. No aplican para enviar Mensajes de Texto a móviles de otros operadores nacionales o internacionales, SMS Premium, Mensajes de Claro Messenger, ni para mensajes enviados o recibidos desde internet. Los mensajes de texto enviados a otros operadores nacionales o internacionales serán cobrados de manera adicional según tarifas vigentes.
- ✓ Valido para usuarios con equipos que tengan tecnología para enviar y recibir mensajes de Texto.
- ✓ Una vez el usuario consuma la totalidad de los mensajes de texto correspondientes al paquete o los paquetes adquiridos, el mensaje de texto adicional a móviles Claro que el usuario envíe será cobrado de acuerdo al plan tarifario del usuario.
- ✓ Los mensajes cargados durante el ciclo de facturación y que corresponden a los paquetes de mensajes a móviles Claro comprados, si no son consumidos por el usuario no serán acumulados para el siguiente ciclo y se perderán.
- ✓ Si un usuario tiene mensajes gratis por activación o por otras promociones o productos, los mensajes cargados por compra de paquetes se comenzarán a descontar una vez el usuario haya utilizado los mensajes de otras promociones o productos.

Importante:

- ✓ Actualmente los usuarios, pueden adquirir de manera directa los paquetes mensuales de Mensajes de Texto a móviles Claro, entre otros medios, enviando la solicitud por SMS, llamando al servicio al cliente o por el IVR. En estos casos, donde de manera posterior al momento de activación la solicitud es realizada directamente por el usuario no se genera pago de Comisión para el Distribuidor.
- ✓ El Distribuidor tiene la posibilidad de ganar comisión por la activación de estos paquetes, si se ofrecen a los nuevos usuarios Postpago, en el momento de la venta y la instalación de los mismos es realizada por el distribuidor por Poliedro en el momento de la activación de la línea.
- ✓ El Distribuidor tiene la posibilidad de ganar comisión por la activación de estos paquetes, si se ofrecen a los usuarios en Postpago y la instalación de los mismos es realizada por el distribuidor por Poliedro Plus, esto siempre y cuando el cliente no haya adquirido antes el paquete seleccionado por cualquier otro medio.

Y Como Si Fuera Poco…

Continuamos Obsequiando Por La Compra De Un Plan Postpago Un Fabuloso Paquete De Bienvenida

- El paquete de Bienvenida incluye:
- 50 SMS(Mensajes de Texto) gratis para ser consumidos durante los primeros 30 días contados a partir de la fecha de activacion.
- 40 MMS (Mensajes Multimedia) gratis a móviles Claro , para ser consumidos durante los primeros 30 días contados a partir de la fecha de activacion. Aplica para equipos que soporten el servicio de MMS.
- 30 Días de navegación en internet , que cuentan a partir de la fecha de activación de la línea. Aplica para equipos que soporten el servicio de navegación .
- Servicio de Noticias al día.
- El usuario queda activado automáticamente a partir de la fecha de activación o reposición de la línea , este servicio es totalmente gratis .
- **NOTA: Si el usuario tiene un servicio de datos con la activación o reposición (ya sea plan o paquete) no se asignan los 30 días de navegación en internet.**
-
- **RECORDAMOS LAS CONDICIONES DE NOTICIAS AL DIA:**
  - **Noticias totalmente gratis .**
  - **Envía SI al código 87787 y quedarás suscrito al servicio de noticias al día.**
  - **Te llegará a tu celular un mensaje de texto diario, con las noticias importantes del día para que estes informado en todo momento . Este mensaje llegará después de las 6PM.**
  - **Para cancelar el servicio debes enviar la palabra SALIR al código 87787.**
  - **NOTA: La suscripción a este servicio no implica aceptar el envío de mensajes comerciales o publicitarios .**

Consulta la ficha técnica para obtener más información (Anexo 2)

Compra tu KIT Amigo y recibe:

- **Carga Inicial de $10.000** para hablar a **cualquier destino** nacional movl y fijo, con una vigencia de 30 días a partir de la primera llamada*
- **GRATIS 60 mensajes de texto a móviles Claro** con una vigencia de 30 días durante el primer mes de activación.

- Inscripción GRATIS un Elegido Ilimitado de Texto Móvil CLARO.
- **9 números amigo TODO DESTINO** para hablar con ellos a una tarifa de **$ 155** impuestos incluidos**
- **1 GB de navegación** o 30 días de vigencia, lo que suceda primero. Se activa 24 horas después de realizar primera llamada.
- **Carga Promocional**: Durante el 2do y 3er. mes de activación, por la primera recarga mínima de $10.000 el usuario recibe una carga adicional de $10.000 para hablar **cualquier destino** nacional móvil y fijo.

*El paquete de bienvenida SOLO se activara si el usuario genera primera llamada con costo (llamada efectiva NO necesita realizar una recarga), de lo contrario el paquete no quedara activo.

En el Anexo1 encontrará los precios vigentes a partir de hoy 05 de Septiembre de 2013

Sin otro particular,

MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor